

## Un service unique pour les structures d'accueil de la petite enfance.

Vous commandez et le 'Programme Pampers® Professional' vous livre les langes et les lingettes dont vous avez besoin sous 2 à 3 jours.

### Les langes Pampers, le meilleur choix pour l'enfant et le professionnel de l'accueil :

- ▶ Moins de fuites grâce à une absorption rapide.
- ▶ Ultra secs grâce à notre technologie unique des 3 canaux absorbants (ex : 3 pipis par nuit en moyenne, mais les fesses toujours sèches le matin).
- ▶ Moins de risques d'irritation grâce aux canaux d'air qui permettent à l'air de circuler librement dans le lange.
- ▶ Confortables grâce à une coupe bien étudiée.
- ▶ Moins de changes nécessaires, donc plus de temps pédagogique consacré aux enfants.



## En pratique ?

### Vous souhaitez de plus amples informations ?

- ▶ Contactez l'équipe 'Pampers® Professional'.
- ▶ Appelez le 02 456 26 41 ou envoyez un e-mail à [pampersprofbefr.im@pg.com](mailto:pampersprofbefr.im@pg.com).  
Je me ferai un plaisir de vous en apprendre davantage sur notre service ou je demanderai à une représentante de fixer un rendez-vous avec vous.

### Vous souhaitez passer commande ?

- ▶ Envoyez un e-mail à [pampersprofbefr.im@pg.com](mailto:pampersprofbefr.im@pg.com).
- ▶ Vous recevrez un formulaire de commande par e-mail.
- ▶ Renvoyez votre formulaire complété par e-mail à [pharma.order.entry@dhl.com](mailto:pharma.order.entry@dhl.com) ou faxez-le au 02 360 30 85.
- ▶ Vos produits Pampers vous seront livrés dans un délai de 2 à 3 jours. La livraison est gratuite dès 10 unités de vente (possibilité de commander un mélange de différents produits).
- ▶ Si une partie de votre commande n'est pas en stock, les produits manquants vous seront livrés dans les plus brefs délais, sans frais de transport supplémentaires.



Pampers



Pampers® Professional Program

Commandez  
**directement**  
vos langes  
chez Pampers



## Avantages pour vous et pour les parents

- ▶ Vous choisissez la **même marque de langes** pour tous les enfants.
- ▶ Vous optez personnellement pour la **qualité** de Pampers.
- ▶ Vous avez toujours les **bonnes tailles à portée de main**.
- ▶ Vous ou les parents ne devez plus vous charger de paquets de langes, car tout est **livré sur place**.
- ▶ Vous et les parents **gagnez du temps et de l'argent**.
- ▶ Vous donnez une **image qualitative** à votre accueil.
- ▶ Vous offrez aux parents un **service supplémentaire** et ne devez plus leur demander de ramener des langes.
- ▶ Vous pouvez compter sur le **soutien des spécialistes** du 'Programme Pampers® Professional'
- ▶ Les parents sont sûrs que vous utilisez des **produits de qualité** pour leurs enfants.



## L'expérience marquante du service professionnel Pampers vécue par vos confrères :

“Nous devons attendre 2 jours maximum avant d'être livrés, ce qui représente une énorme valeur ajoutée.”

“Avec un total de 64 enfants dans notre crèche, il est important que nous disposions d'une structure et d'une organisation suffisantes pour que tout se déroule sans encombre. Grâce à l'engagement quotidien indéfectible de nos 23 collaborateurs, cela se passe bien, mais nous essayons toujours d'améliorer notre fonctionnement. Le bien-être de nos petits est toujours au centre de nos préoccupations.”

Étant donné que les bébés et les enfants en bas âge doivent être changés souvent, il est important que cette opération soit également bien réglée et se déroule sans problème. Nous avons dès lors toujours choisi d'acheter les langes nous-mêmes plutôt que de demander aux parents d'apporter leurs langes. Nous évitions ainsi qu'un enfant n'ait plus de linge si les parents oubliaient d'apporter un nouveau paquet.

Toutefois, notre système n'était pas infaillible : si nous avions épuisé notre stock de langes, il nous arrivait parfois de devoir attendre une semaine avant de pouvoir en commander de nouveaux. Et dans ce cas, nous devions nous ruer au magasin pour combler cette période, ce qui était loin d'être pratique.

Depuis peu, nous ne devons plus nous faire aucun souci par rapport aux langes, car nous faisons désormais appel au service extraordinaire de Pampers Professional ! C'est un collègue-directeur d'une autre crèche qui a attiré notre attention sur les avantages de ce système et, après un premier contact, nous avons vite compris que nous ne pourrions qu'en tirer profit. Après notre commande, nous ne devons attendre que 2 jours maximum avant d'être livrés, ce qui représente une énorme valeur ajoutée. De plus, les langes sont livrés sur place, donc plus besoin de courir au magasin en urgence. Et enfin, nous pouvons acheter les langes à des prix très concurrentiels, même encore moins chers que les produits blancs !

Pour nos collaborateurs, la vie est plus facile aussi : ils ne doivent plus tenir de listes avec qui doit avoir tel ou tel linge. Chaque enfant reçoit désormais des Pampers et, étant donné que je suis totalement convaincue de la qualité de ces langes et du service de Pampers Professional, je n'ai pas du tout l'intention de changer ce système de langes. C'est mieux pour nous. Et donc aussi pour les enfants ! Et c'est finalement eux qui nous motivent.”

Karolien Maes, directrice de la crèche De Blokkendoos

“Si je devais ouvrir une nouvelle crèche demain, je passerais directement par le service Pampers Professional !”

“En 2016, les parents apportaient encore eux-mêmes les langes. Chaque enfant avait donc ses langes rangés dans son casier individuel. Nous pensions que ce système était optimal, car c'était celui que nous avions toujours connu et nous avions la croyance erronée que c'était une charge en moins pour le personnel. Toutefois, il fallait sans cesse rappeler aux parents d'apporter des langes et il fallait, régulièrement, en emprunter à un petit camarade et noter tout cela. Avec 30 enfants qui fréquentent notre maison d'accueil, la gestion des langes nous prenait tout de même pas mal de temps. Nous étions donc ravis qu'une de vos collaboratrices vienne nous proposer le service Pampers Professional.”

Nous avons d'abord testé le service en interne et comme il était concluant, nous avons écrit une lettre aux parents, leur laissant le choix ou non d'opter pour cette facilité. Les trois quarts ont tout de suite été convaincus des nombreux avantages de ce service supplémentaire.

Maintenant, depuis 2017, ce n'est que du positif : tout est beaucoup plus simple pour nous et pour les parents. Ils sont ravis. Ils ne doivent plus penser aux langes, tout est déjà sur place. Nous leur facturons un prix forfaitaire par jour et la facture, établie en fonction des jours de présence de leur enfant, leur est envoyée à la fin du mois. En plus, ils font des économies. Quant à nous, la gestion est beaucoup plus facile : nous avons toujours notre stock de langes à disposition. Tout s'est vite mis en place. Pour quelques enfants, ce sont encore les parents qui s'occupent des langes, car ce changement, nous n'avons pas voulu l'imposer à ceux qui avaient déjà signé leur contrat d'accueil. Mais dès la fin de ceux-ci, nous passerons à l'usage exclusif des Pampers, via le service Pampers Professional.

Cette solution n'offre vraiment que du positif. Pour les enfants, qui ont moins de rougeurs aux fesses et presque plus de débordements, et pour nos puéricultrices, qui peuvent consacrer plus de temps à s'occuper des enfants, plutôt que de s'occuper des langes, car ce changement, nous n'avons pas voulu l'imposer à ceux qui avaient déjà signé leur contrat d'accueil. Mais dès la fin de ceux-ci, nous passerons à l'usage exclusif des Pampers, via le service Pampers Professional.

Si je devais ouvrir une nouvelle crèche demain, sans hésitations aucunes, je passerais directement par le service Pampers Professional dès le début !”

Laurence Désiron, directrice de la maison d'enfants Les Touch'Atouts.



“Depuis que je fais appel aux services de Pampers Professional, je n'ai plus aucun stress lié au stock de langes.”

“Chez Jiffejaf, nous nous occupons de 14 enfants au total, mais ils ne sont pas tous là tous les jours. Nous accueillons 8 enfants par jour en moyenne et, avec ma collaboratrice, nous mettons tout en œuvre pour afficher un sourire sur les visages de ces petits chérubins. Nous formons une équipe bien huilée, nous avons chacune nos tâches bien définies, mais nous sommes aussi parfaitement complémentaires.”

J'ai notamment pris en charge le service des langes, ce qui consistait à ce que j'aie moi-même acheter tous les langes. Je surveillais les promotions et je partais à la chasse aux bons de réduction ou aux réductions par volume. Toutefois, je n'achetais pas n'importe quoi — le bien-être des enfants est en effet prioritaire. Généralement, j'achetais des Pampers, mais parfois je choisissais aussi des langes d'une autre marque. Mon petit stock était rangé dans un espace séparé et, à la fin de chaque journée, je faisais en sorte qu'il y ait suffisamment de langes à côté de la table à langer pour le lendemain.

En soi, ce système simple fonctionnait assez bien, parce que je n'étais pas dépendante des parents, mais cela impliquait que je devais personnellement surveiller mon stock. Et il arrivait qu'il y ait des loupés. Via une collègue, j'ai découvert le service de Pampers Professional et aujourd'hui, je ne veux plus rien d'autre ! En effet, ce service n'a que des avantages : le prix est concurrentiel et les langes sont livrés à domicile, ce qui constitue une valeur ajoutée incontestable. Les parents aussi sont contents, car les fesses de leurs enfants ne sont pratiquement plus jamais irritées. Mais le plus important, c'est que mon stress lié au stock des langes a totalement disparu ! Si je devais tout recommencer demain, je ferais immédiatement appel à Pampers Professional.

Karen Verbeyst, Crèche Jiffejaf

“La crèche fournit les langes et c'est bien mieux !”

“Aujourd'hui, tout le monde est globalement satisfait, surtout le personnel de la crèche. Ce n'était pas le cas lorsque les parents apportaient encore eux-mêmes les langes de leurs enfants. Il y en avait de toutes les marques et il fallait ranger les langes de chaque enfant dans son casier. En plus, il arrivait que les parents oublient de nous réapprovisionner...”

Nous commandons déjà les lingettes via Pampers Professional et c'était une facilité pour le personnel. Nous avons donc décidé, en interne, de faire pareil pour les langes. Nous avons envoyé un courrier aux parents pour les informer de notre décision et avons eu très peu de remarques, ce qui est avant ou après ce changement. Pour eux aussi, finalement, ce système est beaucoup plus facile, ils ne doivent plus se préoccuper des langes et nous leur facturons un forfait par jour ou par demi-jour. Nous adaptons aussi le forfait lorsque l'enfant fait l'apprentissage de la propreté.

Quant à nos collaboratrices, ils sont ravis du service Pampers Professional. Ils ne doivent plus aller chercher les différents langes dans les casiers et gagnent du temps dans les espaces « Change ». Nous accueillons 49 enfants dans notre crèche, c'est donc vraiment un plus de n'avoir qu'une seule marque et un seul stock toujours approvisionné. D'ailleurs si je devais démarrer une nouvelle crèche, j'adopterais tout de suite ce système de fournir non seulement des lingettes mais aussi des langes : la crèche fournit les langes et les parents paient un forfait par jour. C'est bien mieux.”

Responsable de la Crèche Sainte-Genève

“Le grand avantage du service Pampers Professional, c'est de pouvoir se faire livrer les langes !”

“Avant nous achetions nous-mêmes les langes de la crèche, puis nous les stockions dans la cave. Nous avons opté pour la marque de linge d'un supermarché pour ses prix attractifs.”

Quant une déléguée de Pampers a pris contact avec nous, nous avons accepté de faire un test. Le rapport qualité-prix professionnel était intéressant et il était possible de se faire livrer les langes. Nous avons informé les parents de cette période-test, tout en leur expliquant que nous ne savions pas encore si nous opterions pour Pampers. Sur les 24 enfants de la crèche, une seule famille a marqué son refus, sinon nous n'avons pas eu de réactions particulières. Nous avons donc poursuivi.

Cela fait presque un an maintenant que nous travaillons avec Pampers Professional, car nous avons commencé en décembre 2016. Nous avons remarqué que, depuis que nous utilisons les Pampers, nos petits ont les fesses plus sèches et moins rouges. Pour la majorité de nos 10 collaborateurs, le changement est plutôt positif, sauf peut-être pour les langes-culottes que l'on apprécie moins.

Le grand avantage du service Pampers Professional pour nous, c'est surtout l'approvisionnement qui est beaucoup plus simple : les langes nous sont livrés directement et surtout rapidement. Si c'était à refaire, nous procéderions de la même manière, avec Pampers.”

Aurélié Detry, Crèche Princesse Astrid.

## Langes Pampers® : assortiment pour les crèches.

Testé dermatologiquement

Sans les 26 allergènes listés par l'U.E.

Plus d'informations sur [www.pampers.be](http://www.pampers.be)

### Pampers Premium Protection™

Une protection imbattable pour la peau du bébé.



2 4-8 kg

3 6-10 kg

4 9-14 kg

5 11-16 kg

6 13+ kg



### Pampers Baby-Dry™

Langes avec des canaux d'air™ pour des petites fesses plus au sec\*\*



3 6-10 kg

4 9-14 kg

4+ 10-15 kg

5 11-16 kg

6 13-18 kg

7 15+ kg



### Pampers Baby-Dry™ Pants

Jusqu'à 12 heures bien au sec dans la couche-culotte facile à enfiler.



3 6-11 kg

4 9-15 kg

5 12-17 kg

6 15+ kg

7 17+ kg



### Pampers Pure Protection™

Contiennent du coton de haute qualité et des fibres douces d'origine végétale.



1 2-5 kg

2 4-8 kg

3 6-10 kg

4 9-14 kg

5 11+ kg



### Lingettes, sans: e.a. alcool, parabènes, phénoxyéthanol



#### Pampers Sensitive

Testées dermatologiquement pour être douces avec les peaux sensibles.



#### Pampers Fresh Clean

Douces et résistantes pour une toilette délicate.



#### Pampers Aqua Pure

La seule lingette Pampers® avec 99% d'eau et du coton biologique.

\*Distribution statistique de langes Pampers Premium Protection™ sur les tailles 0 à 2 en maternités belges, jan 2018 - déc 2018. \*\*par rapport au principal concurrent.

## Les lingettes Pampers®:

Elles contiennent une lotion avec une capacité tampon brevetée qui aide à rétablir le pH naturel de la peau de bébé (4.5 - 6) plus rapidement que de l'eau et un gant de toilette.

### ASTUCE

Les lingettes Pampers contiennent plus de 95% d'eau. N'oubliez pas de sécher la peau de bébé avant de fermer le linge.

